

CERTIFICADO

Certifico que el/la señor/a **Manuel Ibarra**, Número de documento **17373076-4**, aprobó el **Curso Experiencia cliente 2026 Segundo Semestre (septiembre 09 de 2026 - octubre 10 de 2026), 28 horas online** de duración, impartido por el Departamento de Administración a través de sus Programas del Centro de Desarrollo Gerencial, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.

El/la alumno/a aprobó el Curso obteniendo:

Nota Final: 6,5

La evaluación se expresa en escala de 1,0 a 7,0, siendo la nota mínima de aprobación la calificación 4,0 (cuatro coma cero).

Se extiende este certificado a petición del interesado para fines particulares.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'RAP', with a long horizontal stroke extending to the right.

Rodrigo Antipan Becker.
Subdirector de Gestión Docente y Servicios (s)
Unegocios

Santiago, 13 de octubre 2026